

“BioStar2 지문(카드)등록기를 꺾었는데 장치에 보이지 않아요”

## **BioStar2 “지문(카드)등록기” 등록 방법**

---

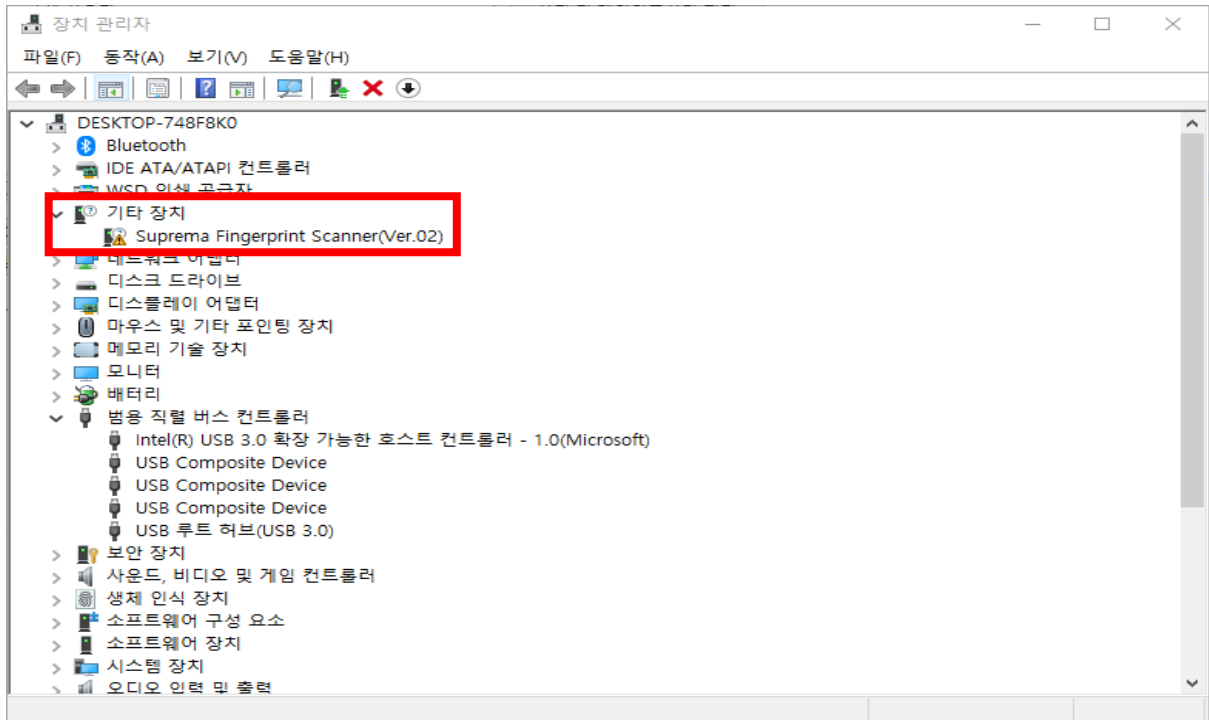
SUPREMA / 기술지원팀

## [증상]

USB 형태의 지문(카드)등록기를 컴퓨터에 꽂아도 BioStar2를 통해 지문을 등록할 수 없는 경우

## [예상원인]

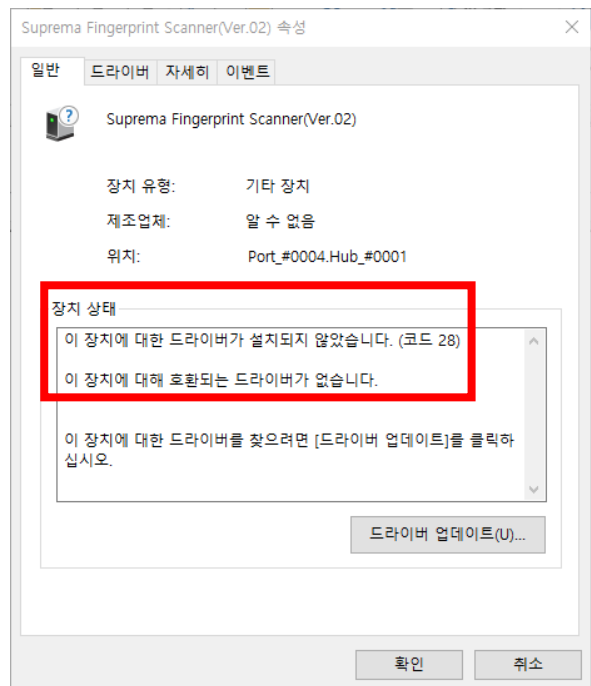
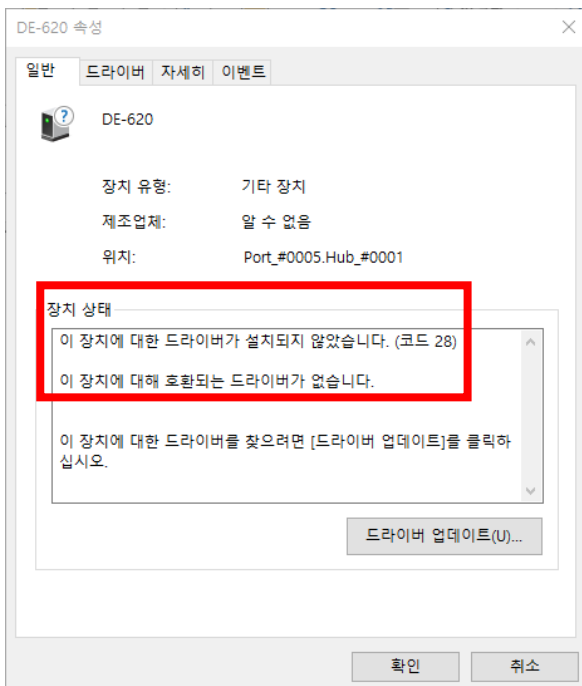
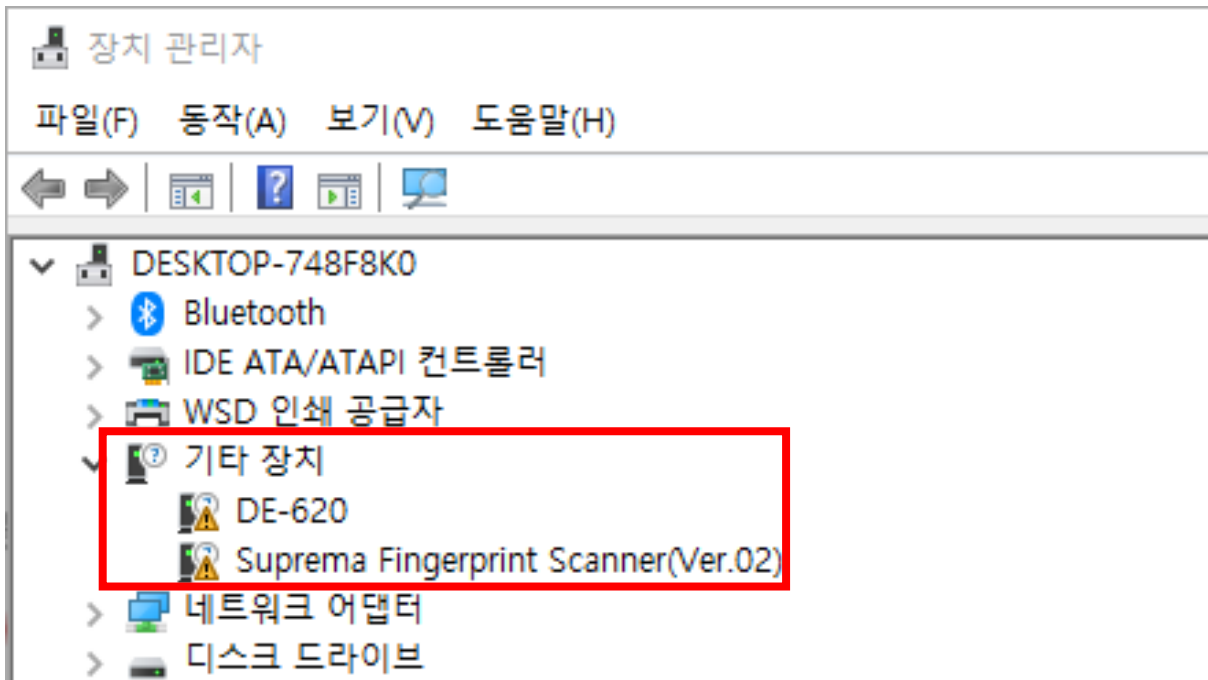
장치 관리자에서 드라이버가 정상적으로 설치되지 않아 인식을 못하는 경우에 발생



## [확인사항]

장치 드라이버가 정상적으로 설치 되어 있는지 확인

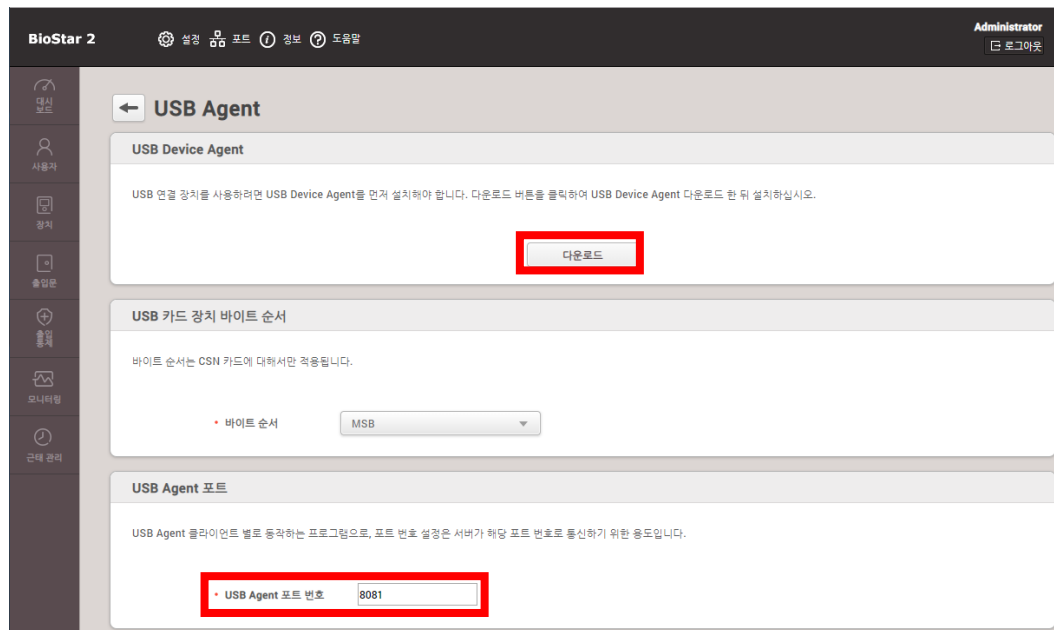
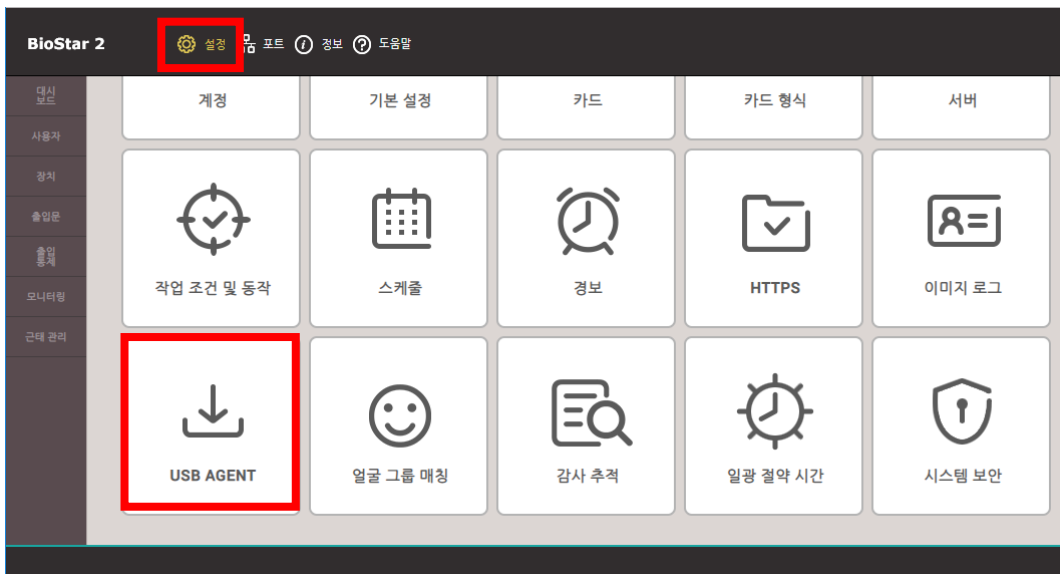
1. [제어판] → [시스템] → [장치 관리자] 클릭
2. 목록의 [기타 장치]에 잡혀있는 지문등록기[Suprema Fingerprint Scanner] or 카드등록기[DE-620] 더블 클릭
3. 장치 상태에서 확인  
(“이 장치에 대한 드라이버가 설치되지 않았습니다.”인 경우 드라이버가 정상적으로 설치되지 않은 것임)



## [해결책]

지문 or 카드 인식기의 드라이버를 정상적으로 설치할 것

1. BioStar2 로그인 후 상단에 설정으로 이동
2. [USB AGENT] 클릭 후 다운로드 클릭하여 설치  
(하단의 USB Agent 포트 번호가 8081인 것을 확인 할 것)
3. 장치관리자로 이동하여 지문(카드)등록기가 [범용 직렬 버스 컨트롤러]에 포함되었는지 확인
4. BioStar2 재 로그인 후 사용자 등록 시 지문스캐너/카드리더기 장치 선택하여 사용



**[참고사항]**

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락  
을 해주시기 바랍니다.