COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

SUPREMA / 기술지원팀

BioStar2 "지문(카드)등록기" 등록 방법

"BioStar2 지문(카드)등록기를 꽂았는데 장치에 보이지 않아요"



<u>[증상]</u>

USB 형태의 지문(카드)등록기를 컴퓨터에 꽂아도 BioStar2를 통해 지문을 등록할 수 없는 경우

<u>[예상원인]</u>

장치 관리자에서 드라이버가 정상적으로 설치되지 않아 인식을 못하는 경우에 발생



[확인사항]

장치 드라이버가 정상적으로 설치 되어 있는지 확인

- 1. [제어판] → [시스템] → [장치 관리자] 클릭
- 목록의 [기타 장치]에 잡혀있는 지문등록기[Suprema Fingerprint Scanner] or 카드등록기[DE-620] 더블 클릭
- 3. 장치 상태에서 확인

("이 장치에 대한 드라이버가 설치되지 않았습니다."인 경우 드라이버가 정상적으로 설치되지 않은 것임)



DE-620 속성 ×	Suprema Fingerprint Scanner(Ver.02) 속성 X		
일반 드라이버 자세히 이벤트	일반 드라이버 자세히 이벤트		
0E-620	Suprema Fingerprint Scanner(Ver.02)		
장치 유형: 기타 장치	장치 유형: 기타 장치		
제조업체: 알 수 없음	제조업체: 알 수 없음		
위치: Port_#0005.Hub_#0001	위치: Port_#0004.Hub_#0001		
장치 상태 이 장치에 대한 드라이버가 설치되지 않았습니다. (코드 28) 이 장치에 대해 호환되는 드라이버가 없습니다. 이 장치에 대한 드라이버를 찾으려면 [드라이버 업데이트]를 클릭하 십시오.	장치 상태 이 장치에 대한 드라이버가 설치되지 않았습니다. (코드 28) 이 장치에 대해 호환되는 드라이버가 없습니다. 이 장치에 대한 드라이버를 찾으려면 [드라이버 업데이트]를 클릭하 십시오. ♥ 드라이버 업데이트(U)		
확인 취소	확인 취소		

[해결책]

지문 or 카드 인식기의 드라이버를 정상적으로 설치할 것

- 1. BioStar2 로그인 후 상단에 설정으로 이동
- 2. [USB AGENT] 클릭 후 다운로드 클릭하여 설치

(하단의 USB Agent 포트 번호가 8081인 것을 확인 할 것)

- 3. 장치관리자로 이동하여 지문(카드)등록기가 [범용 직렬 버스 컨트롤러]에 포함되었는지 확인
- 4. BioStar2 재 로그인 후 사용자 등록 시 지문스캐너/카드리더기 장치 선택하여 사용

BioStar 2	2 🛞 설정 🔓 포트 🕧 정보 🕐 도움말						
<u> </u>	계정	기본 설정	카드	카드 형식	서버		
장치 출입문 출입 모니터링 그대 271	작업 조건 및 동작	-케줄	() 경보	HTTPS	요=) 이미지 로그		
24 24	USB AGENT	오 글 그룹 매칭	도 Q 감사 추적	말광 절약 시간	() 시스템 보안		
BioStar 2 영 설정 응 포트 ① 정보 ② 도용명 Administrator							
	- USB Agent						
8 487	USB Device Agent						
ন্ত স্থ্য ন	USB 연결 장치를 사용하려면 USB Device Agent를 먼저 설치해야 합니다. 다운로드 버튼을 클릭하여 USB Device Agent 다운로드 한 뒤 설치하십시오. 다운로드						
(†) 출입 통체	USB 가는 상사 마이트 순서						
모니터링	· ''이크 포시근 ''에 시키지만 역중됩니다.						
	• 바이트 순서	MSB	•				
	USB Agent 포트						
	USB Agent 클라이언트 별로 등각하는 프로그램으로, 포트 번호 설정은 서버가 해당 포트 번호로 동산하기 위한 용도입니다.						
	• USB Agent 포트 번호 8081						

<u>[참고사항]</u>

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락 을 해주시기 바랍니다.